INIZIATIVA PER LA FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[dsbsconsip@postacert.consip.it](file:///C:\Users\marco.golino\Desktop\CONSIP\DSSU\Attività\Acquisto%20Auto\Auto%2010\dsbsconsip@postacert.consip.it)

Roma, 04/10/2021

**Premessa**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di veicoli in noleggio a lungo termine senza conducente per le pubbliche amministrazioni.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **30 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC: [­­­dsbsconsip@postacert.consip.it](mailto:_______@xxxxxpec.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Lo scopo dell’iniziativa è quello di coprire le esigenze di approvvigionamento di veicoli della Pubblica Amministrazione.

L’iniziativa prevede la fornitura in noleggio a lungo termine senza conducente di veicoli, comprensivo dei servizi e dell’allestimento degli stessi. La fornitura sarà strutturata in funzione delle tipologie di veicoli e della loro destinazione d’uso, con l’obiettivo di massimizzare sia l’interesse da parte delle Amministrazioni verso l’iniziativa sia la competizione e partecipazione dei fornitori nei singoli lotti.

I canoni base, caratterizzati da massimali di tempo e chilometraggio, includono i seguenti servizi:

* Costi di messa in strada;
* Manutenzione ordinaria e straordinaria;
* Sostituzione degli pneumatici;
* Coperture Assicurative con franchigia e gestione dei sinistri;
* Soccorso stradale;
* allestimenti dei veicoli e personalizzazioni dei sistemi trasmissivi
* Servizio di ricezione chiamate;
* Veicolo sostitutivo.

Al fine di renderla il più modulare possibile, l’iniziativa prevede i seguenti servizi a pagamento:

* + coperture assicurative senza franchigia,
  + veicolo sostitutivo di livello superiore;
  + servizi a richiesta non inclusi nel canone di noleggio: rottamazione, vetture in preassegnazione, consegna a domicilio;
  + scelta tra optional aggiuntivi forniti.

La durata dell’iniziativa potrebbe essere di 18/24 mesi prorogabile fino ad un massimo di ulteriori 6 mesi.

**Domande – Questionario generale**

1. Per ciascuna delle attività indicate, indicare il fatturato sostenuto dall’Azienda nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Fatturato 2018** | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2020** | | **Noleggio a lungo termine** |  |  |  | | **Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |  | | **Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |  | |

1. A quanto ammonta il fatturato relativo alla Pubblica Amministrazione?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Fatturato 2018** | **Fatturato 2019** | **Fatturato 2020** | | **Noleggio a lungo termine** |  |  |  | | **Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |  | | **Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |  | |

1. Come è ripartita la vs flotta?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Oggetto** | **2019 (unità)** | **2020 (unità)** | | Noleggio Auto |  |  | | Noleggio Veicoli commerciali |  |  | | Noleggio Motoveicoli |  |  | | **TOTALE** |  |  | |

# Eventuali note

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni possiede la Vostra azienda (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vs. azienda è strutturata per la partecipazione a gare delle PA? In caso negativo considerate la partecipazione a bandi di gara delle PA come un’opportunità commerciale che intendete sviluppare nel prossimo futuro?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda ha partecipato ad una o più delle iniziative Consip relative al settore *automotive*?

* Se NO, quali sono state le motivazioni principali: ad es. mancata rispondenza dei propri prodotti alle specifiche tecniche richieste, durata contrattuale, scarso interesse per la Pubblica Amministrazione ecc.? Con riferimento alla documentazione di gara relativa alle iniziative (disponibile al sito <https://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/aq-veicoli-in-noleggio-a-lungo-termine>) potete segnalare eventuali criticità? Con particolare riferimento alle polizze assicurative, ritenete possano essere presenti delle criticità nelle condizioni richieste?

|  |
| --- |
|  |

* Se Sì si chiede di fornire, a Vostro giudizio, le seguenti indicazioni:
* aspetti della struttura della gara da modificare rispetto a precedenti edizioni;
* eventuali nuove caratteristiche, personalizzazioni o opzioni di servizio da disciplinare nelle future iniziative.
* eventuali criticità riscontrate nelle condizioni richieste per la produzione delle polizze assicurative.

|  |
| --- |
|  |

* Se Si, nel caso in cui la Vostra azienda fosse risultata aggiudicataria, si richiede di segnalare:
* eventuali difficoltà riscontrate nella trasmissione dei documenti per la stipula e/o nelle attività prodromiche alla stipula (es: abilitazione al portale);
* con particolare riferimento alla presentazione delle polizze assicurative le eventuali oggettive criticità riscontrate con riferimento alla produzione dei documenti richiesti;
* eventuali problemi riscontrati nelle forniture;

|  |
| --- |
|  |

1. Ci sono degli elementi tecnici e/o economici che ritenete possano costituire un limite alla partecipazione della Vostra Azienda alle iniziative Consip?

|  |
| --- |
|  |

1. Ritenete corretta la durata delle iniziative precedenti di 18 mesi? In caso negativo, quale sarebbe la durata più opportuna? Perché?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali elementi ritenete dovrebbero essere tenuti in considerazione in relazione alla durata dell’iniziativa (es: revisione dei prezzi, sostituzione dei veicoli, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i segmenti di mercato che possono essere di interesse per la Vs. Azienda?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipologia | Diesel  Benzina | Mild Hybrid | Full Hybrid | Plug-in Hybrid | Elettrica | Gpl | Metano |
| City car compatta |  |  |  |  |  |  |  |
| 4X4 Piccola |  |  |  |  |  |  |  |
| 4X4 Media |  |  |  |  |  |  |  |
| City car |  |  |  |  |  |  |  |
| Berlina piccola |  |  |  |  |  |  |  |
| Berlina media |  |  |  |  |  |  |  |
| Vettura multispazio |  |  |  |  |  |  |  |
| Berlina 3 volumi |  |  |  |  |  |  |  |
| Crossover |  |  |  |  |  |  |  |
| Van derivato da autovettura |  |  |  |  |  |  |  |
| Furgone piccolo |  |  |  |  |  |  |  |
| Veicolo multifunzione |  |  |  |  |  |  |  |
| Veicolo multifunzione trasporto persone |  |  |  |  |  |  |  |
| Furgone grande |  |  |  |  |  |  |  |
| Furgone per trasporto persone |  |  |  |  |  |  |  |
| Autocarro |  |  |  |  |  |  |  |
| Scooter |  |  |  |  |  |  |  |
| Motociclo |  |  |  |  |  |  |  |
| *altro* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |
| *altro* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |
| *altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |  |  |  |  |  |
| *altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |  |  |  |  |  |

1. In accordo alla Vs. esperienza si ritiene che le tipologie contrattuali previste nelle precedenti edizioni dell’iniziativa di noleggio a lungo termine siano adatte a soddisfare i fabbisogni della Pubblica Amministrazione o si reputa necessario eliminare o modificare (ad esempio inserendo nuove percorrenze chilometriche) le tipologie esistenti o inserire nuove tipologie? Esistono forme di remunerazione del servizio differenti che ritenete più adatte?

|  |
| --- |
|  |

1. In accordo alla Vs. esperienza si ritiene che ci siano questioni non ancora disciplinate che sarebbe necessario affrontare nell’iniziativa (es.: chiusura ordinabilità dei modelli, adeguamento canoni e servizi, gestione delle sanzioni amministrative, vetture sostitutive o in preassegnazione, fase di restituzione dei veicoli)?

|  |
| --- |
|  |

1. Si ritiene che i servizi sotto indicati siano idonei a soddisfare i fabbisogni specifici della Pubblica Amministrazione, così come definiti nel Capitolato tecnico dell’iniziativa AQ Veicoli in Noleggio (link: [AQ Veicoli in Noleggio](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=4ca954e0ec495baf)), o sia necessario apportare delle modifiche?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZI PREVISTI** | **MODIFICHE NON NECESSARIE (barrare con una X, se del caso)** | **MODIFICHE NECESSARIE (barrare con una X, se del caso)** | **Se necessarie modifiche, descrivere le proposte di modifica** |
| Consegna dei veicoli e decorrenza del noleggio |  |  |  |
| Mancata consegna e preassegnazione obbligatoria |  |  |  |
| Manutenzione |  |  |  |
| Pneumatici |  |  |  |
| Riparazioni di carrozzeria, revisioni e controlli dei gas di scarico |  |  |  |
| Autoveicolo sostitutivo |  |  |  |
| Soccorso stradale |  |  |  |
| Coperture assicurative e gestione sinistri |  |  |  |
| Servizio di ricezione chiamate |  |  |  |
| Centri di servizio |  |  |  |
| Revisione prezzi e sostituzione veicoli |  |  |  |
| Restituzione del veicolo |  |  |  |
| Percorrenze chilometriche |  |  |  |
| Facoltà di estensione temporale |  |  |  |
| Autoveicolo sostitutivo di Livello superiore |  |  |  |
| Copertura assicurativa senza franchigie |  |  |  |
| Preassegnazione facoltativa |  |  |  |
| Rottamazione |  |  |  |
| Consegna e restituzione a domicilio |  |  |  |
| Inserimento apparecchiature, allestimenti speciali |  |  |  |
| Optional |  |  |  |
| Dispositivi per la gestione della flotta di livello base |  |  |  |
| Dispositivi per la gestione della flotta di livello avanzato |  |  |  |

1. In merito ai servizi di assistenza e manutenzione, si ritiene che il dimensionamento della rete di assistenza richiesto nella precedente edizione sia idoneo a soddisfare le esigenze della Pubblica Amministrazione o siano necessarie delle modifiche?

In particolare si ritiene idonea la richiesta di 4 centri di assistenza in grado di eseguire servizi di manutenzione ed assistenza meccanica, servizi di carrozzeria e pneumatici nelle città di Bari, Bologna, Cagliari, Catania, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Reggio Calabria, Roma, Torino?

Inoltre ritenete di essere in grado di assicurare la presenza di un centro di assistenza che possa eseguire dei servizi di manutenzione meccanica, dei servizi di carrozzeria e pneumatici in tutti gli altri capoluoghi di provincia?

|  |
| --- |
|  |

1. In merito ai servizi di assistenza e manutenzione degli autoveicoli elettrici, si ritiene di poter garantire i servizi di assistenza in caso di malfunzionamento del veicolo in ogni capoluogo di provincia?

In caso negativo, quale ritenete possa essere il giusto dimensionamento della rete di assistenza per i veicoli elettrici?

|  |
| --- |
|  |

1. In merito ai servizi di assistenza e manutenzione dei motoveicoli, si ritiene di poter garantire la presenza di almeno 1 Centro di Servizio in ogni regione ed almeno un centro di assistenza specializzato per l’assistenza dei motoveicoli elettrici nel territorio comunale delle seguenti città: Bari, Bologna, Cagliari, Catania, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Reggio Calabria, Roma, Torino?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali tempi di intervento ritenete congrui per l’esecuzione dei seguenti servizi ricompresi nella manutenzione ordinaria e straordinaria?

|  |
| --- |
| Manutenzione Ordinaria  Giorni di preavviso per concordare l’esecuzione dell’intervento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Giorni per l’esecuzione dell’intervento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Manutenzione Straordinaria  Giorni per diagnosi guasto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Giorni per riparazione veicolo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Eventuali commenti: |

1. Si ipotizza di prevedere un lotto dedicato ai veicoli allestiti per gli usi per le forze di sicurezza, prevedendo clausole contrattuali simili a quanto previsto nella gara Veicoli per le Forze di Sicurezza in Noleggio – ed. 2 (link: [Veicoli per le forze di sicurezza in noleggio 2](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=22e819b5928bd710)). Si ritiene che gli allestimenti e le clausole contrattuali, così come previsti nella suddetta edizione dell’iniziativa possano essere limitanti, per il mercato della fornitura, in fase di offerta?

|  |
| --- |
|  |

1. Avete informazioni relative all’evoluzione del mercato *automotive* che ritenete utili per lo sviluppo dell’iniziativa (es. modifiche nelle caratteristiche tecniche dei veicoli, obsolescenza di alcuni dispositivi richiesti come minimi nelle precedenti edizioni, commercializzazione di nuove tecnologie, incremento dei prezzi, temporanea indisponibilità di elementi costitutivi dei veicoli…)?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alla disciplina contenuta all’art. 47 del D.L. 77/2021 in termini di misure da adottare per la realizzazione delle pari opportunità, generazionali e di genere, nei contratti pubblici connessi al PNRR e al PNC, si chiede se la Vostra azienda è in grado di assolvere alle misure obbligatorie riportate a:

– art. 47 comma 2 (per **aziende pubbliche e private che occupano più di 100 dipendenti)**: produzione dell’ultimo rapporto sulla situazione del personale;

– art. 47 comma 3 (per **aziende con un numero di dipendenti pari o superiore a 15)**: impegno a consegnare, in caso di aggiudicazione, entro 6 mesi dalla stipula, una relazione di genere sulla situazione del personale;

– art 47 comma 4: assicurazione di una **quota pari almeno al 30 per cento**, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione giovanile e femminile.

Si chiede, qualora riscontrate, di segnalare eventuali criticità connesse alle previsioni sopramenzionate.

|  |
| --- |
|  |

1. Avete ulteriori elementi o informazioni generali che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |